

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ <https://lifein.photo>

## **Термины, используемые в настоящем договоре:**

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, оформившее заказы на сайте <https://lifein.photo/>

**Получатель** – физическое или юридическое лицо, указанное в качестве получателя бандероли или посылки.

**Исполнитель** – ИП Грицун Ирина Сергеевна (ОГРНИП 317619600166788).

**Интернет-сервис** – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, и имеющий адрес в сети Интернет <https://lifein.photo/>. В интернет-магазине представлены товары и услуги, которые Исполнитель предлагает Заказчикам для оформления Заказов, а также способы оплаты и доставки этих Заказов Получателям.

**Сайт** – Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://lifein.photo/>.

**Услуги на сайте** – Услуги, оказываемые Исполнителем в связи с продажей товаров, услуг дистанционным способом: прием заявки на изготовление и отправку фотопродукции (фотоизделия, полиграфическая и сувенирная продукция, изготовленная Исполнителем на основе фотоматериалов Потребителя/Пользователя).

**Бандероль/Посылка** – оформленный через интернет-сайт заказ, имеющий вложения в виде фотопродукции, предназначенную для отправки Получателю.

**Фотопродукция** – фотоизделия, полиграфическая и сувенирная продукция, изготовленная Исполнителем на основе фотоматериалов Заказчика.

**Фотоматериалы** – фотографии и/или графические изображения, размещенные и используемые Заказчиком на Сайте.

**Заказ** – соответствующим образом оформленный заказ на оформление, изготовление и доставку Получателю фотопродукции по указанному адресу бандеролей/посылок, заказанных на сайте.

**Партнеры Исполнителя** – юридические и физические лица, с которыми у Исполнителя заключены договоры на выполнение тех или иных услуг и работ по изготовлению и/или поставке товаров, оформлению и отправке Заказов.

**Служба доставки** – третье лицо, оказывающее по договору с Исполнителем услуги по доставке Заказов Получателю (курьерская доставка).

## **1. Общие положения**

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ИП Грицун Ирина Сергеевна (ОГРНИП 317619600166788).

1.2. Заказывая товары и услуги через Интернет-сервис, Заказчик соглашается с условиями настоящего договора оферты (далее Условия), которые изложены ниже. Тем самым Заказчик считает, что договор с Исполнителем заключен.

1.3. Информация о товарах и услугах, представленная на Сайте, а также настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.426, ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Сайте. Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.

## **2. Регистрация Заказчика на Сайте**

- 2.1. Для оформления Заказа Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте.
- 2.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.
- 2.3. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив электронное письмо в Администрацию сайта по электронной почте на адрес: [service@lifein.photo](mailto:service@lifein.photo)
- 2.4. Регистрируясь на Сайте, Заказчик подтверждает свою дееспособность, подтверждает ознакомление и полное согласие с **Пользовательским соглашением по использованию сервиса**, размещенным на Сайте, и дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с п.8 настоящего Договора и Положением по обработке персональных данных, размещенным на Сайте.

## **3. Условия оформления и сроки выполнения Заказа**

- 3.1. Заказ может быть оформлен Заказчиком самостоятельно на Сайте. Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает полное согласие с размещенным на Сайте **Пользовательским соглашением по использованию сервиса**.
- 3.2. После оформления и оплаты Заказа на Сайте Заказчику предоставляется информация о статусе выполнения Заказа в режиме реального времени на электронную почту, указанную при регистрации Заказчика.
- 3.3. Сроки получения Заказа Получателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Исполнителя.
- 3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Фотопродукции и Услугах на сайте. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Фотопродукции и Услуг на сайте, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю при помощи сервиса «Обратная связь».
- 3.5. В случае невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.
- 3.6. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в случае, если возникнет подозрение, что Заказчик любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотреблением доверия, взлома, иным способом, кроме как через интерфейс, пытается получить/заказать товары и услуги через интернет-сервис Исполнителя.

## **4. Доставка Заказов**

- 4.1. Способы доставки Заказов указаны на Сайте.
- 4.2. Курьерская доставка Заказов возможна и осуществляется по городам, в которых есть филиалы и представительства Партнеров Исполнителя, осуществляющих услуги по курьерской доставке. Партнеры исполнителя, осуществляющих услуги по курьерской доставке, указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». При доставке Заказ вручается лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Получателем. В случае предоставления Заказчиком контактных данных, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.
- 4.3. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Заказа сотруднику Службы доставки.

## **5. Оплата Заказа.**

- 5.1. Цена фотопродукции указывается на Сайте.

- 5.2. Цена на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на оформленный Заказ изменению не подлежит.
- 5.3. Способы оплаты Услуг указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата».
- 5.4. Особенности оплаты Услуг на сайте с помощью банковских карт
- 5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 N 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- 5.5. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на фотопродукцию. Виды скидок, порядок могут быть указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

## **6. Отказ от Услуги.**

- 6.1. Заказ оплачивается при его оформлении. В случае отсутствия оплаты Заказ аннулируется автоматически.
- 6.2. Возврат Фотопродукции надлежащего качества возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (Фотопродукция, Услуги на сайте).
- 6.3. Покупатель не вправе отказаться от товара (Фотопродукция, Услуги на сайте) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар (Фотопродукция, Услуги на сайте) может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 6.4. Адрес Исполнителя, по которому осуществляется возврат Фотопродукции дополнительно согласуется между Заказчиком и Исполнителем.
- 6.5. Максимальный срок, в течение которого товар (Фотопродукция) может быть возвращен Исполнителю, 14 календарных дней.
- 6.6. При отказе Заказчика от Заказа, Исполнитель должен вернуть ему сумму, уплаченную Заказчиком в соответствии с договором на основании письменного заявления Заказчика, за исключением расходов Исполнителя на доставку от Заказчика возвращенного товара (Фотопродукции) не позднее, чем через 10 дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.
- 6.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику способом, примененным Заказчиком при оплате товаров (услуг).
- 6.8. В случае, если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом товара (Фотопродукции, Услуги на сайте) Заказчика, возврат указанной суммы осуществляется Исполнителем с согласия Заказчика только тем способом, каким была произведена предоплата на основании письменного заявления заказчика:
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Заказчика, указанный Заказчиком в заявлении
  - Перечислением денежных средств на карточку покупателя с указанием необходимой информации в заявлении

## **7. Гарантии и ответственность Исполнителя.**

- 7.1. Исполнитель гарантирует, что правомочен на осуществление действий, составляющих предмет настоящего Договора, имеет намерение и реальную возможность исполнить свои обязательства по настоящему Договору оферты.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов партнеров Исполнителя.

7.3. При осуществлении отправки Фотопродукции через курьерскую службу обязательства Исполнителя считаются выполненными с момента сдачи для отправки оформленные и подготовленные к отправке Бандероли/Посылки.

## **8. Защита персональной информации и конфиденциальность.**

8.1. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество; контактные данные, в том числе, домашний/рабочий/мобильный телефон; адрес Заказчика/Получателя, адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях, связанных с исполнением своих обязательств перед Заказчиком, а так же для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества Фотопродукции и Услуг на сайте, для проведения маркетинговых программ, для реализации партнерских программ Исполнителя, в том числе, для продвижения Исполнителем товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком/Получателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Internet.

8.2. Настоящим Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Заказчика/Получателя с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя.

Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Заказчика/Получателя на основании договора, заключенного с такими лицами.

Настоящим Заказчик выражает согласие и разрешает третьим лицам осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

8.3. Предоставление информации Заказчиком:

8.3.1. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту;

8.3.2. При оформлении и оплате товара (Фотопродукция, Услуги на сайте) Заказчик предоставляет следующую информацию: адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество (ФИО) Заказчика, адрес доставки корреспонденции, телефон Заказчика/Получателя, фамилия, имя, отчество (ФИО) Получателя, иная существенная для оформления Заказа информация.

8.4. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем.

8.4.1. Исполнитель использует полученную от Заказчика информацию:

- для регистрации Заказчика на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы Сайта.

8.4.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера, но не чаще одного раза в неделю.

8.5. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

8.5.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

## **9. Претензии и порядок разрешения споров.**

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя ИП Грицун Ирина Сергеевна по адресу: 344092, г.Ростов-на-Дону, ул. Борко, д.10, кв. 30.

9.3. Претензия должна быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.

9.4. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заявителя, телефон, адрес Заявителя, характер Услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств (в случае брака – бракованный товар).

9.5. Исполнитель, получивший претензию, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в следующие сроки с даты получения претензии:

- устранение недостатков товара (Фотопродукции) Заказчиком – 10 рабочих дней со дня получения претензии;
- замена товара (Фотопродукции) – 7 рабочих дней со дня получения претензии (при необходимости дополнительной проверки качества – 21 день);
- соразмерное уменьшение покупной цены – 10 рабочих дней со дня получения претензии;
- возврат денег за товар ненадлежащего качества (Фотопродукцию) – 10 рабочих дней со дня получения претензии.

9.6. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. Прочие условия.**

10.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов со стороны Заказчика он должен обратиться к Исполнителю по телефонам, указанным на сайте или путем направления электронного письма в Администрацию сайта по электронной почте на адрес: [service@lifein.photo](mailto:service@lifein.photo).

10.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае недостижения соглашения вопрос будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Грицун Ирина Сергеевна

ОГРНИП 317619600166788

ИНН 616608074962

Почтовый адрес: 344092, г.Ростов-на-Дону, ул. Борко, д.10, кв. 30

Тел/факс: +7-988-570-00-30

Банковские реквизиты р/сч. 40802810252090026179 в Юго-Западном банке ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону, к/с 30101810600000000602, БИК 046015602

Индивидуальный предприниматель Грицун Ирина Сергеевна